

## TOTO 浄水カートリッジ定期宅配サービス利用規約

### 第1条（本規約の適用）

1. 本規約は、TOTO メンテナンス株式会社（以下「当社」）が提供する浄水カートリッジ定期宅配サービス（以下「本サービス」）の利用に関して、お客様と当社との間に適用されるものとします。
2. お客様は、本サービスの利用にあたり、本規約及び当社が定めるその他の規約（TOTO パーツショップ利用規約、マイページ利用規約）を遵守するものとします。なお、本規約とその他の規約の内容に矛盾が生じた場合は、本規約の内容が優先して適用されるものとします。

### 第2条（提供するサービス）

1. 本サービスの提供地域は、日本国内に限ります。
2. 本サービスは、当社がお客様ご指定のお届け間隔に従い浄水器用カートリッジ等の消耗品（以下「商品」）を定期的にお届けするサービスです。
3. 本サービスのお申し込みにかかる登録料及び年間利用料はかかりません。
4. 本サービスへのお申し込み手続きが完了し、利用期間が1年経過した後から「浄水器あんしんサポート＜浄水器修理プラン・浄水器取替プラン・浄水器クリーニングプラン＞（以下総称して「本サポート」）がご利用いただけます。

※ 本サポートの各プランにおける詳細条件については、当社からお送りする書面、本サポートの利用規約または当社 WEB サイトに別途定めるものとします。

### 第3条（サービス利用申し込み・契約の成立）

1. 本サービスの利用を希望するお客様は、本規約に同意の上、当社所定の方法により申し込みを行うものとします。
2. お客様の申し込みに対し、当社が承諾の意思表示として本サービスの「浄水カートリッジ定期宅配サービス登録完了のお知らせ」を行った時点で、お客様と当社との間に本サービスに係る契約（以下「定期宅配契約」）が成立するものとします。
3. 当社は、以下のいずれかの事由がある場合、申し込みを承諾しない、または契約成立後であっても解除することができるものとします。
  - (1) 申し込み内容に虚偽、誤記または記入漏れがあった場合
  - (2) 過去に本規約違反等により利用登録の抹消または契約の解除を受けていた場合
  - (3) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
  - (4) 商品の配送先に日本国外の住所を指定した場合
  - (5) 一度に大量の注文を行った場合

- (6) 転売を目的としていると当社が判断した場合
  - (7) 他人になりすまして商品の注文を行った場合
  - (8) 当社に提供された情報に重大な誤りがある場合
  - (9) その他、当社がお申し込みをお断りする必要があると合理的に判断した場合
4. お客様から解約・休止・変更のお申し出があった場合または前項に基づく当社からの解約をしない限り、定期宅配契約は継続するものとします。

#### 第4条（申し込み内容の変更）

1. お客様は、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等、本サービスの申し込み時に登録した基本情報（以下「登録情報」）に変更が生じた場合、速やかに当社浄水カートリッジ定期宅配専用窓口（以下「専用窓口」）に情報提供するものとします。または当社WEBサイトのマイページ/定期宅配メニューをご利用のお客様は、お客様ご自身で変更するものとします。
2. お客様が前項の手続きを怠ったことにより、お客様または第三者に損害が生じた場合、当社は一切の責任を負いません。また、これにより当社に損害が生じた場合、お客様は当社に対しその損害を賠償するものとします。

#### 第5条（契約内容の変更・休止（スキップ））

1. お客様は、当社から書面または電子メールにてお送りする各回の「浄水カートリッジお届けのお知らせ」に記載している契約内容の変更期限までに当社所定の方法で届け出ることにより、お届け先、支払方法、お届け日時、次回のお届けの休止（スキップ）等の変更手続きを行うことができるものとします。
2. 前項にある契約内容の変更期限を過ぎた場合、次回発送が完了するまで変更することはできません。
3. お客様のご都合により2回以上続けて、商品をお届けできない場合、当社はお客様に事前の通知または催告をすることなく、次回のお届けの休止（スキップ）をできるものとします。
4. お客様が第4条第1項の手続きを怠ったことにより、当社からの通知、商品の発送、代金決済等が遅延または不達となった場合、当該通知は通常到達すべき時に到達したものとみなします。

#### 第6条（商品のお届け・配送）

1. 商品のお届けは、お客様が指定したお届け先（日本国内に限る）に、当社指定の配達業者が行うものとします。
2. 当社は、お客様から指定されたお届け間隔やお届け月に基づき、定期的に商品を出荷します。お届け予定日は、天候、交通事情、配達業者の都合等により前後する場合があり

ます。

3. お届け予定日は、当社から書面または電子メールにてお送りする各回の「浄水カートリッジお届けのお知らせ」の契約内容にて連絡するものとします。
4. お客様は、契約内容のお届けに必要な情報に変更があった場合、当社から書面または電子メールにてお送りする各回の「浄水カートリッジお届けのお知らせ」に記載している契約内容の変更期限までに当社所定の方法により届け出るものとし、当該期日までに変更が届け出されなかった場合は変更がないものとみなし、契約内容通りに商品を発送します。この期限を過ぎた場合は、次々回以降のお届けから変更が適用されます。

## 第7条（代金及びお支払い方法）

1. 本サービスの代金は、各回の商品代及び消費税の合計額とします。
2. 商品の配送にかかる送料は、本サービス利用者の特典として当社が負担いたします。
3. 本サービスの代金は、当社から書面または電子メールにてお送りする各回の「浄水カートリッジお届けのお知らせ」にて連絡するものとします。
4. 代金のお支払い方法は、代金引換払いまたはクレジットカード／デビットカード払いとなります。

### (1) 代金引換払いについて

商品お受け取りの際に、現金または配送業者の取り扱うクレジットカードか電子マネーでの代金引換決済となります。

- ① 代金引換決済にかかる代引き手数料は、当社が負担します。
- ② 現金での代金引換決済をご希望の場合、商品お受け取りの際に必要代金をご準備ください。
- ③ 配送業者の取り扱うクレジットカードか電子マネーは、ご注文者様ご本人名義のみのお取り扱いとなります。
- ④ 配送業者の取り扱うクレジットカードか電子マネーは、一部地域で取り扱いができない場合があります。

### (2) クレジットカード/デビットカード払いについて

当社WEBサイトのマイページにご登録いただいているクレジットカードまたはデビットカード情報での事前決済となります。

- ① 利用可能なクレジットカードブランド: VISA、MASTER、JCB、アメリカン・エキスプレス®、ダイナースクラブをご利用いただけます。
- ② ご注文者様ご本人名義のクレジットカードのみのお取り扱いとなります。
- ③ 締め日および引落日は、クレジットカード会社によって異なります。
- ④ クレジットカード決済にかかる手数料は、当社が負担いたします。
- ⑤ クレジットカード決済の取り消しは、当社からクレジットカード会社が定める取り消し期間に申請いたします。取り消し期間に申請が間に合わない場合は、銀行振り込みで

のご返金となります

- ⑥ デビットカード決済は、次回お届け予定日の約 1 ヶ月前後に銀行口座から引き落としとなります。
- ⑦ ご登録いただいているクレジットカードまたはデビットカード情報で事前決済ができない場合、商品の配送はできません。

#### 第 8 条（返品・交換）

- 1. 商品の品質管理には万全を期しておりますが、本サービスでお届けした商品に破損、汚損、その他品質上の問題があった場合、または各回の売買契約の内容と異なる商品が届いた場合に限り、返品または交換を承ります。この場合の送料は当社が負担します。
- 2. 前項に定める場合を除き、定期宅配サービスでお届けした商品の返品・交換は、商品の性質上お受けできません。

#### 第 9 条（解約）

- 1. お客様は、当社から書面または電子メールにてお送りする各回の「浄水カートリッジお届けのお知らせ」に記載している契約内容の変更期限までに、当社所定の方法により届け出ことにより、本サービスを解約（定期宅配契約を終了）することができます。
- 2. 前項にある契約内容の変更期限を過ぎて解約の連絡があった場合、次回お届け予定の商品発送完了後の解約となり、その代金をお支払いいただきます。
- 3. 既に成立した各回の売買契約に基づく代金のお支払い義務は、解約後も消滅しないものとします。
- 4. 本サービスを解約された場合は、本サービスに付帯するサポートサービスはご利用できません。
- 5. 本サービスの解約にあたり、契約期間・定期購入回数・解約費用などの制約はありません。

#### 第 10 条（本サービスの終了）

当社は、法令改正、その他やむを得ない事由がある場合、お客様に事前に通知または予告することなく、本サービスの全部または一部を停止または終了することができるものとします。

#### 第 11 条（本サービスの一時中断・停止）

- 1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、お客様に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を中止または中断できるものとします。
  - (1) 商品の製造中止等により、商品の供給を行うことができなくなった場合

- (2) 本サービスに係るコンピュータ・システムの点検または保守作業を定期的または緊急に行う場合
  - (3) コンピュータ、通信回線等が事故により停止した場合
  - (4) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変等の不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
  - (5) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合
2. 当社は、中止および中断の措置によって利用者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

#### 第 12 条（本規約の変更）

1. 当社は、利用者の一般の利益に適合する場合、または、契約の目的に反せず、かつ合理的な変更であると当社が認めた場合は、本規約を変更できるものとします。
2. 本規約を変更する場合、当社は、本規約を変更する旨変更後の本規約の効力開始時期および内容を当サイト上での掲示その他適切な方法により周知し、または利用者に通知します。

#### 第 13 条（通知）

本サービスの停止・終了・中止・中断、本規約の変更、その他当社から利用者への通知は、当社 WEB サイトへの掲載、電子メール、その他当社が適当と認める方法によって行うものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、事後速やかに通知するものとします。

#### 第 14 条（個人情報の取り扱い）

お客様の個人情報は、当社は TOTO グループのプライバシーポリシーに基づき厳重に管理します。

個人情報の取り扱いに関する詳細事項については、当社 WEB サイトのプライバシーポリシーにて定めるものとします。

TOTO グループのプライバシーポリシー：<https://jp.toto.com/pp/>

#### 第 15 条（反社会的勢力の排除）

1. お客様は、当社に対し、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者（以下「暴力団員等」）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを保証するものとします。
  - (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること

- (3) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってする
  - (4) 不當に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  - (5) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
  - (6) 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. お客様は、当社に対し、自らまたは第三者を利用して次の各号の一つにでも該当する行為を行わないことを保証するものとします。
- (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為
  - (5) その他前各号に準ずる行為

#### 第 16 条（免責事項）

1. 当社は、契約内容の変更・中止・中断・遅滞または申し込み内容の抹消等によって発生する損害について、当社の責めに帰すべき事由を除き一切の責任を負いません。また、本サービスの内容の変更・中止・中断・遅滞または申し込み内容の抹消を行う場合、当社はこれを行うこと、または行わないことに関し何らの責任を負うものではありません。
2. 当社は、本サービスのご利用にあたりお客様間、またはお客様・第三者間で紛争が生じた場合、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、責任を負うものではなく、お客様は自己の責任に基づき当該紛争を解決するものとします。また、当社に損害が生じた場合、お客様は当社に対し損害賠償責任を負うものとします。
3. 前項の免責規定は、当社に故意または重過失がある場合、またはお客様が消費者契約法上の消費者に該当する場合には適用されません
4. 当社がお客様に対して負う損害賠償責任は、当社に故意または重過失がある場合を除き、お客様が本サービスに関して過去 12 か月間に当社が受領した販売代金の金額を限度とします。

#### 第 17 条（準拠法及び合意管轄）

1. 本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。
2. 本規約または本サービスに関してお客様と当社との間に生じた紛争については、当社の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

3. 本規約のいずれかの規定が管轄権を有する裁判所に無効と判断された場合でも、本規約のその他の規定が無効となるものではありません。

2026年2月2日 改定