

【パソコンよりご対応されるお客様用】

定期宅配利用者向け マイページ登録・変更手順書

2025. 8

TOTOメンテナンス株式会社

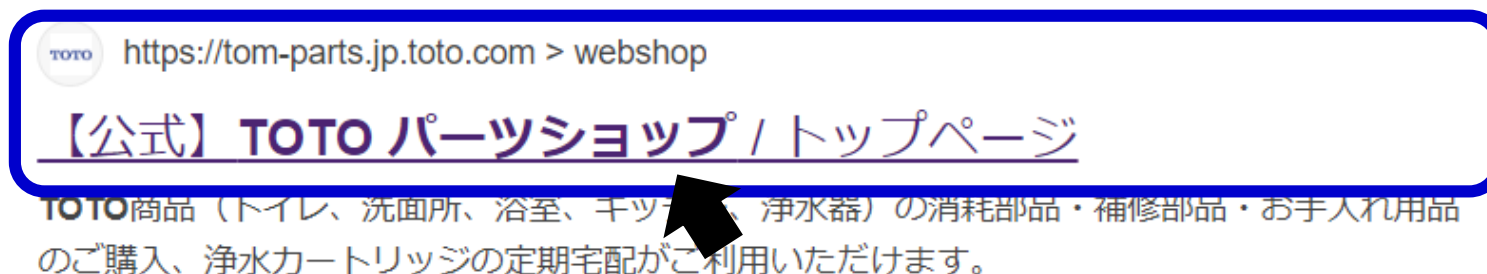
TOTOパーツセンター

□PC画面より対応される場合□

1.Google・yahooの検索エンジンから「TOTOパーツショップ」を検索する



2.【公式】TOTOパーツショップ/トップページをクリックする



3.マイページ登録をクリックする



 Q&A  お気に入り  マイページログイン  0 ¥0

 **マイページ登録**

TOTO パーツショップ

こちらをクリック

■ 品番・品名から探す ■ 商品ゾーンから探す ■ 定期宅配サービスメニュー



毎日飲む水だから、 いつでもそばに

TOTO浄水カートリッジ定期宅配サービス

登録費・年間費
無料

浄水カートリッジ
特別価格

毎回のお届け
送料無料

定期購入の
次回お届け事前案内
交換忘れ防止

4.マイページ利用規約に同意に☑し【すでに浄水カートリッジ定期宅配サービスをご利用中のお客様はこちら】をクリック

TOTO

Q&A

お気に入り

マイページログイン

0

¥0

マイページ登録

TOTO パーツショップ

マイページ利用規約

第1条(本規約の範囲および変更)

1. このご利用規約（以下、「本規約」という）は、お客さまがTOTO株式会社のWebサイト『TOTOホームページ』（以下「当サイト」という）のWEBショップにおいて提供されるマイページ登録サービス（以下、「本サービス」という）を

☐ 同意する

【同意する】にチェック

すでに、浄水カートリッジ定期宅配サービスをご利用中のお客様はこちら

初めて登録する方はこちら

戻る

【すでに浄水カートリッジ定期宅配サービスをご利用中のお客様はこちら】をクリック

5.定期宅配会員NO（定期NO）、お名前、電話番号 を入力し 【認証する】をクリックする

定期宅配会員様認証

定期宅配サービスに登録されている定期宅配(リフレ)会員No・お名前・電話番号を入力してください。

定期宅配(リフレ)会員No 必須	<input type="text"/>	
お名前 必須	姓 <input type="text"/>	名 <input type="text"/>
電話番号 必須	例：09011112222 <input type="text"/>	

上記内容を入力し
【認証する】をクリック

※定期宅配（リフレ）会員Noは、配送日のご案内に定期NO.として表示されております。

例：RF●●●●●●、RW●●●●●●、SL●●●●●●、SM●●●●●●、SN●●●●●●

半角大文字でご入力ください。

※お名前は、ご登録どおりの入力をお願いします

例： 崎⇔崎 広⇔廣 齊⇔齋

※電話番号は、ご契約時のお電話番号を半角でご入力ください。

6. 画面が切り替わったら、メールアドレスとパスワードを入力します

マイページ登録

マイページの仮登録後に、本登録のお願いメールをお送りしますので
あらかじめドメイン「jp.toto.com」からのメール受信の許可をお願いいたします。

※迷惑メール対策等の設定をされていると弊社からのメールが届かず、ご登録画面に進めないことがございます。

メールアドレス 必須

例：toto@toto.com

確認のためもう一度入力してください

①メールアドレスを入力

当社からご案内メールをお送りしてもよろしいですか？

※ご案内メールは、商品・サービスの改善に限定してお送りいたします。

☐ はい ☐ いいえ

パスワード 必須

半角英数記号8～50文字

確認のためもう一度入力してください

②パスワードを入力

パスワードは英字と数字を
どちらも含む8～50文字の
半角英数記号で設定下さい

生年月日

.... / .. / ..

性別

☐ 男性 ☐ 女性 ☐ その他 ☐ 回答しない

次へ

戻る

③上記入力できたら【次へ】をクリック

7.内容をご確認の上、【仮登録をする】をクリック

マイページ登録(確認)

下記の内容で登録してもよろしいでしょうか？
よろしければ、一番下の「仮登録をする」ボタンをクリックしてください。

お名前 必須

お名前(カナ) 必須

住所 必須

電話番号 必須

メールアドレス 必須

当社からご案内メールをお送りしてもよろしいですか？

いいえ

パスワード 必須

生年月日

性別

仮登録をする

戻る

上記内容を確認し
【仮登録をする】をクリック

8.仮登録が完了し登録のメールアドレスに届きます

TOTO パーツショップ

マイページ登録(仮登録完了)

マイページの**仮登録**が完了しました。

ご登録いただいたメールアドレスに本登録のお願いメールをお送りしておりますので
メール本文内の本登録用URLにアクセスし、本登録をお願いいたします。

なお、数分以内にメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダやドメイン「jp.toto.com」からの
メール受信の許可を確認後、お手数ですが再度仮登録からお願いいたします。

※メール受信を許可してもメールが届かない場合はこちら… [WEB問い合わせ](#)

[トップページへ](#)

9.届いたメールの本登録用のURLをクリック

[TOTO パーツショップ

] マイページ登録のご確認

T

TOTO パーツショップ

To 自分

※本メールは自動配信メールです。

このままご返信いただいてもお答えできませんので、予めご了承ください。

定期 花子 様

この度は、マイページのご登録ありがとうございます。

現在は仮登録の状態です。

本登録を完了するには下記URLにアクセスしてください。

本登録用URL

https://tom-parts.jp.toto.com/webshop_proto/entry/activate/ew4hmJL7lntCi50NLKGSgDlr3ARm1a

※お申し込みいただいた商品と定期宅配メニューの商品とが異なる場合は、定期宅配メニューから定期購入商品の追加をお願いいたします。

※上記URLにて本登録が完了いたしましたら、改めてご登録内容のご確認メールをお送りします。

※本メールにお心当たりのない方は上記URLをクリックせずにメールの削除をお願いいたします。

こちらのURLをクリック

10.【浄水カートリッジ定期宅配サービスにお申込みのお客様はこちら】をクリック

TOTO パーツショップ

マイページ登録(完了)

マイページ登録が完了しました。

定期宅配サービスをご利用の方は定期宅配メニューからご利用ください。
消耗品・補修部品をご購入のお客様はトップページからログイン後にご利用ください。

浄水カートリッジ定期宅配サービスに
お申込みのお客様はこちら

トップページへ

こちらをクリック

11.マイページへログインしてください

TOTO パーツショップ

マイページログイン（パーツショップ専用）

The screenshot shows a login interface for the TOTO Parts Shop My Page. At the top is a grey circle icon representing a user profile. Below it are two input fields: the first is empty and the second contains the text 'パスワード' (Password). To the right of the first field is a blue callout box with the text '①メールアドレスを入力' (Enter email address). To the right of the second field is a blue callout box with the text '②パスワードを入力' (Enter password). Below the password field is a link that says 'パスワードを忘れた場合' (If you forgot your password). Further down is a red button labeled 'ログイン' (Login) and a red button labeled 'マイページ登録' (My Page Registration). To the right of the 'ログイン' button is a blue callout box with the text '③【ログイン】をクリック' (Click [Login]). Below the buttons is a note: '※当サイトのマイページとTOTOホームページのマイページは異なります。TOTOホームページのマイページは [こちら](#)' (Note: The My Page on this site and the My Page on the TOTO Home Page are different. The My Page on the TOTO Home Page is [here](#)).

①メールアドレスを入力

②パスワードを入力

パスワードを忘れた場合

※定期宅配サービスのお申込みには当サイトの「マイページ登録」が必要です。

ログイン

マイページ登録

③【ログイン】をクリック

※当サイトのマイページとTOTOホームページのマイページは異なります。TOTOホームページのマイページは [こちら](#)

12. 「カード情報の設定」からクレジットカード情報登録してください

TOTO パーツショップ

マイページ/カード情報編集

ご注文履歴	お気に入り	マイページ情報編集	お届け先一覧	マイページ解約	定期宅配メニュー (商品登録・編集)	交換時期のお知らせ (サイクルの編集)	カード情報の設定
-------	-------	-----------	--------	---------	-----------------------	------------------------	----------

登録済みのクレジットカードはございません。
定期宅配でクレジットカード払いをご希望の場合は、クレジットカード情報の登録後、「定期宅配メニュー」へお進みください。

クレジットカード情報登録

カード番号 必須

カード有効期限 必須

月 / 20 年

カード名義 必須

カードに記載の名前をご記入下さい。ご本人名義のカードをご使用ください。半角英文字入力（例：TAROU YAMADA）

セキュリティコード 必須

主にカード表面の署名欄に記載されている末尾3桁～4桁の数をご記入ください。半角入力（例：123）

登録する

上記4項目入力後、
【登録する】をクリック

※ご利用のカード会社によっては認証画面が表示されるため設定されている方法で認証をお願いいたします。

13.カード情報を登録頂きますと定期宅配の支払い方法も カード決済（一括）へ変更になります

TOTO パーツショップ

マイページ/カード情報編集

ご注文履歴	お気に入り	マイページ情報編集	お届け先一覧	マイページ解約	定期宅配メニュー (商品登録・編集)	交換時期のお知らせ (サイクルの編集)	カード情報の設定
-------	-------	-----------	--------	---------	-----------------------	------------------------	----------

✓ カードを登録しました。ご契約中の定期宅配商品を「カード決済（一括）」へ変更しております。

現在登録されているカード情報

選択 ※	キー	登録カード番号選択
<input checked="" type="radio"/>	1	カード番号：*****0002 有効期限 カード名義：

選択したカードを削除する

クレジットカード情報登録

カード番号 必須

カード有効期限 必須

▼ 月 / 20 ▼ 年

カード名義 必須

カードに記載の名前をご記入下さい。ご本人名義のカードをご使用ください。半角英文字入力（例：TAROU YAMADA）

セキュリティコード 必須

主にカード裏面の署名欄に記載されている末尾3桁～4桁の数をご記入ください。半角入力（例：123）

登録する

14.お届け月や契約商品などを変更する場合

※定期宅配のお届け月、契約商品、クレジットカード払いの支払い回数の変更がある場合のみご対応ください。

マイページ/定期宅配の登録・編集（定期宅配メニュー）

ご注文履歴	お気に入り	マイページ情報編集	お届け先一覧	マイページ解約	定期宅配の登録・編集 (定期宅配メニュー)	カード情報の設定
-------	-------	-----------	--------	---------	--------------------------	----------

申請者(契約者様)

ご氏名

ご住所

こちらをクリックすると下記の画面へ切り替わります

定期購入商品の一覧



浄水カートリッジ
(1セット1個入)
TH6582VPA
単価(税抜): ¥5,100

申込年月日	2025年07月17日
購入間隔	6ヵ月
数量	1セット
合計(税込)	¥5,610
送付先	
次回お届け希望月	2025年12月
お届け希望時間	指定なし
支払方法	クレジットカード一括払い

変更

中止

こちらをクリックすると
次ページの画面へ切り替わります

15.変更内容の項目を確認していただき【この内容で変更する】をクリック

マイページ/定期宅配の登録・編集（定期宅配メニュー）

ご注文履歴	お気に入り	マイページ情報編集	お届け先一覧	マイページ解約	定期宅配の登録・編集 (定期宅配メニュー)	カード情報の設定
-------	-------	-----------	--------	---------	--------------------------	----------

ようこそ定期 太郎さん

変更内容の確認

定期宅配が以下の通りに変更されます。
以下の内容で間違いない場合はOKボタンをクリックしてください。

定期購入商品の内容

※なお、2回目以降のお届けは、お客様が指定されたお届け間隔に沿った次回お届け月の1ヶ月前にお送りする事前案内通知メールに記載の変更日限から40日以内にお届けいたします。
商品の返品・交換またはご注文のキャンセル・定期宅配サービスの解約についてはご利用上の注意をご確認ください。
[ご利用上の注意はこちら](#)

この内容で変更する

変更を取りやめる

変更内容を確認しながら画面を下へ移動

変更内容に問題がなければ【この内容で変更する】をクリック

16.登録内容の変更完了

下の画面に切り替わったら変更完了でございます。
変更内容を確認されたい場合は、【定期宅配の登録・編集（定期宅配メニュー）】をご覧ください。

マイページ/定期宅配会員メニュー

ご注文履歴	お気に入り	マイページ情報編集	お届け先一覧	マイページ解約	定期宅配の登録・編集 (定期宅配メニュー)	カード情報の設定
-------	-------	-----------	--------	---------	--------------------------	----------

定期宅配/定期宅配情報変更(完了ページ)

定期宅配情報の変更が完了いたしました。
今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

ご登録ありがとうございました

あしたを、ちがう「まいにち」に。

TOTO